

Правила рассмотрения электронных обращений граждан.

Перед направлением электронного обращения в ООО «Водные ресурсы Романово», пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса.

1. К рассмотрению принимаются электронные обращения в сфере компетенции ООО «Водные ресурсы Романово», заполненные в соответствии с нижеизложенными требованиями. Размер электронного обращения не должен превышать 2000 символов.

2. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.

4. Электронное обращение не рассматривается при: - отсутствии фамилии и имени заявителя; - указании неполного или недостоверного почтового адреса, лицевого счёта; - наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений; - наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; - использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры; - наличии непонятных сокращений; - наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

5. Ответ заявителю обращения направляется по электронному почтовому адресу, указанному в запросе. Заявитель может указать почтовый адрес для получения ответа.

6. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных»